

ALGEMENE VOORWAARDEN

BEGRIPPEN

1. EWP-VANRIET B.V. is een vennootschap met maatschappelijke zetel te 2970 Schilde, Steynhoefsedreef 36, met ondernemingsnummer 0738.966.388.
2. Onder EWP-VANRIET wordt verstaan: de vennootschap, alsmede elke onderaannemer waarop EWP-VANRIET beroep zou doen voor uitvoering van de opdracht.
3. Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan EWP-VANRIET een opdracht geeft tot uitvoering van electriciteitswerken en/of het leveren van materialen.

TOEPASSING OFFERTES EN BESTELLINGEN

4. De overeenkomst tussen EWP-VANRIET en de opdrachtgever komt uitsluitend schriftelijk tot stand, na de opmaak van een offerte door EWP-VANRIET, die voor akkoord verklaard door de opdrachtgever aan EWP-VANRIET terugbezorgd wordt. Ook een akkoord dat per eenvoudige mail gegeven wordt zal als een schriftelijke overeenkomst beschouwd worden.

Uitzondering op deze bepaling zijn dringende interventies. In deze gevallen worden de tarieven steeds onmiddellijk telefonisch meegedeeld door EWP-VANRIET. De opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te gaan door ondertekening van de werkbou. Bij dringende interventie in een appartementsgebouw wordt steeds gefactureerd aan de syndicus ongeacht de persoon die de telefonische oproep deed. De vereniging van mede-eigenaars wordt geacht op de hoogte te zijn gebracht van de tarieven door de mede-eigenaar die de dringende oproep heeft gedaan. EWP-VANRIET zal steeds de vereniging van mede-eigenaars kunnen aanspreken in betaling van de factuur, ongeacht de onderlinge gehoudeheid tussen de mede-eigenaars.

Bij iedere opdracht wordt een forfaitaire voorrijkost van 65,00 euro excl. BTW, vermeerderd met minimaal 1 werkuur aangerekend.

5. Van zodra een overeenkomst bevestigd wordt door EWP-VANRIET is deze bindend voor de beide partijen. Een annulatie door de opdrachtgever zal aanleiding geven tot een schadevergoeding van 55% van de overeengekomen prijs, exclusief BTW, voor de uit te voeren werken en/of te leveren materialen. Indien EWP-VANRIET, buiten de gevallen van overmacht, toch in de onmogelijkheid zou zijn de aanvaarde werken uit te voeren, zal de opdrachtgever aanspraak kunnen maken op vergoeding van de werkelijk geleden schade voor het zoeken van een andere uitvoerder, zonder dat deze schadevergoeding meer zal kunnen bedragen dan 55% van de geraamde kostprijs van de werken, exclusief BTW.

VOORZIENINGEN

6. De opdrachtgever verbindt zich ertoe een geschikte plaats te voorzien voor het opbergen van materiaal en gereedschappen voor aanvang van en tijdens de werken, d.w.z. een veilige en droge plaats. Bij gebrek aan dergelijke plaats behoudt EWP-VANRIET zich het recht voor de kosten noodzakelijk voor het inrichten van een dergelijke plaats aan te rekenen op de factuur. De opdrachtgever zal steeds verantwoordelijk kunnen gesteld worden voor eventuele beschadigingen aan de eigendommen van EWP-VANRIET ten gevolge van het gebruik van een ongeschikte plaats.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

7. De geleverde goederen blijven eigendom van EWP-VANRIET tot de volledige betaling van de prijs, incl. alle kosten en lasten, nalatighedsintresten en vergoedingen. Bij niet-betaling behoudt EWP-VANRIET zich het recht voor de goederen terug te nemen, van rechtswege en op kosten van de opdrachtgever.

BETALINGSVOORWAARDEN

8. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum volgens de betalingsgegevens op de factuur vermeld. Elke klacht over de facturen dient gemotiveerd te worden geformuleerd per aangetekende brief binnen de 8 dagen na het versturen van de factuur. Ingeval van laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur een intrest aangerekend worden gelijk aan 10% per jaar, vermeerderd met een schadebeding begroot op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 50,00 euro. Ingeval van afbetaling zal eveneens hogervermeld intrestpercentage in rekening worden gebracht vanaf de vervaldag van de factuur tot de volledige betaling.

KLACHTEN

9. Klachten over de door EWP-VANRIET uitgevoerde werken dienen per aangetekende brief ter kennis gebracht worden binnen de 14 dagen na de levering of 14 dagen na de ontdekking van het gebrek of na het moment waarop het redelijkerwijs had kunnen ontdekt worden. Een rechtsvordering wegens verborgen gebreken dient ingeleid te worden ten laatste 10 maanden na de levering. Ingeval van klachten vervalt iedere aanspraak die de opdrachtgever op EWP-VANRIET zou kunnen maken van zodra door een derde wijzigingen en/of herstellingen zouden worden uitgevoerd, zonder voorafgaande goedkeuring door EWP-VANRIET.

AANSPRAKELIJKHEID

10. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle verbintenissen van EWP-VANRIET middelen-verbintenissen. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is EWP-VANRIET slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar verbintenis, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog. Voor overige fouten kan EWP-VANRIET niet aansprakelijk gesteld worden. Indien EWP-VANRIET aansprakelijk zou gesteld worden voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de opdrachtgever, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. EWP-VANRIET is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. EWP-VANRIET is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. In ieder geval is de aansprakelijkheid van EWP-VANRIET beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van EWP-VANRIET gedekt is. Op eenvoudig verzoek van de opdrachtgever kan een meer uitgebreide verzekering afgesloten worden. De kosten hiervan zullen door de opdrachtgever gedragen worden.

11. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van EWP-VANRIET opgeschort en is EWP-VANRIET van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis ten opzichte van de opdrachtgever, noch op enige andere wijze aansprakelijk.

VERWITTIGINGSTERMIJN

12. De opdrachtgever moet EWP-VANRIET minstens 30 dagen op voorhand op de hoogte brengen van de datum waarop de werkzaamheden moeten aanvangen.

Indien EWP-VANRIET niet in de mogelijkheid zou zijn op dat moment de werken aan te vatten, dan laat EWP-VANRIET dit binnen 5 dagen na ontvangst van de verwittiging aan de opdrachtgever weten en wordt een datum voorgesteld waarop de werken wel kunnen aangevat worden.

Slotbepalingen

13. De nietigheid van één van de clausules of een gedeelte ervan kan nooit tot gevolg hebben dat deze algemene voorwaarden in haar geheel nietig zijn. In voorkomend geval wordt deze clausule vervangen door een bepaling van gemeen recht.

14. Op de overeenkomst/rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en EWP-VANRIET is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Voor de geschillen naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en EWP-VANRIET zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

CONDITIONS GÉNÉRALES

TERMES

1. EWP-VANRIET B.V. est une société dont le siège est situé à 2970 Schilde, Steynhoefsedreef 36, et dont le numéro d'entreprise est 0738.966.388.

2. EWP-VANRIET désigne l'entreprise ainsi que tout sous-traitant auquel EWP-VANRIET peut faire appel pour l'exécution du contrat.

3. Le donneur d'ordre ou client est toute personne physique ou morale qui commande à EWP-VANRIET des travaux d'électricité et/ou la fourniture de matériaux.

DEVIS ET COMMANDES

4. Le contrat entre EWP-VAN RIET et le mandant ne sera conclu que par écrit, après qu'EWP-VANRIET ait établi une offre, qui sera renvoyée à EWP-VANRIET pour approbation par le mandant. Un accord donné par simple courrier électronique sera également considéré comme un accord écrit.

Les exceptions à cette disposition sont les interventions urgentes. Dans ces cas, EWP-VANRIET vous informera toujours immédiatement des tarifs par téléphone. Le client est réputé l'accepter en signant le bon de travail. En cas d'intervention urgente dans un immeuble, les frais seront toujours facturés au syndic, quelle que soit la personne qui a passé l'appel téléphonique. L'association des copropriétaires est réputée avoir été informée des tarifs par le copropriétaire qui a effectué l'appel urgent. EWP-VANRIET pourra toujours s'adresser à l'association des copropriétaires pour le paiement de la facture, quelle que soit l'obligation mutuelle entre les copropriétaires.

Pour chaque commande, un droit d'entrée fixe de 65,00 euros hors TVA, plus au moins 1 heure de travail, sera facturé.

5. Dès qu'un accord est confirmé par EWP-VANRIET, il est contraignant pour les deux parties. Une annulation par le client donnera lieu à une compensation de 55 % du prix convenu, hors TVA, pour les travaux à effectuer et/ou les matériaux à livrer.

Si EWP-VANRIET, sauf en cas de force majeure, ne peut néanmoins pas exécuter les travaux acceptés, le donneur d'ordre sera en droit de demander une indemnisation pour le préjudice réellement subi afin de trouver un autre entrepreneur, sans que cette indemnisation ne dépasse 55% du prix de revient estimé des travaux, hors TVA.

DISPOSITIONS

6. Le client s'engage à fournir un lieu approprié pour le stockage des matériaux et des outils avant le début et pendant les travaux, c'est-à-dire un endroit sûr et sec. En l'absence d'un tel lieu, EWP-VANRIET se réserve le droit de facturer les frais nécessaires à la mise en place d'un tel lieu. Le donneur d'ordre sera à tout moment tenu responsable de tout dommage causé aux biens d'EWP-VANRIET suite à l'utilisation d'un lieu inadapté.

Réserve de propriété

7. Les marchandises livrées resteront la propriété d'EWP-VANRIET jusqu'au paiement intégral du prix, y compris tous les frais et charges, les intérêts de retard et l'indemnisation. En cas de non-paiement, EWP-VANRIET se réserve le droit de reprendre la marchandise, de plein droit et aux frais du client.

Conditions de paiement

8. Les factures sont payables dans les 30 jours suivant la date de facturation, selon les modalités de paiement indiquées sur la facture. Toute réclamation concernant les factures doit être justifiée par lettre recommandée dans les 8 jours suivant l'envoi de la facture.

En cas de retard de paiement, un intérêt égal à 10 % par an sera perçu de plein droit et sans mise en demeure à compter de la date d'échéance de la facture, plus une clause d'indemnisation estimée à 15 % du montant de la facture, avec un minimum de 50,00 euros.

En cas de paiement échelonné, le pourcentage d'intérêt susmentionné sera également facturé à partir de la date d'échéance de la facture jusqu'au paiement complet.

Plaintes

9. Les plaintes concernant les travaux effectués par EWP-VANRIET doivent être notifiées par lettre recommandée dans les 14 jours suivant la livraison ou dans les 14 jours suivant la découverte du défaut ou après le moment où celui-ci aurait pu raisonnablement être découvert. Une action pour vices cachés doit être intentée au plus tard 10 mois après la livraison. En cas de réclamation, toute réclamation que le donneur d'ordre pourrait faire à l'encontre d'EWP-VANRIET sera caduque dès que des modifications et/ou des réparations auront été effectuées par un tiers, sans l'accord préalable d'EWP-VANRIET.

Responsabilité

10. Sauf convention contraire expresse, tous les engagements d'EWP-VANRIET sont des engagements de moyens. Sans préjudice de dispositions légales impératives dérogatoires, EWP-VANRIET ne sera responsable des dommages causés par la violation de ses obligations contractuelles que si et dans la mesure où ces dommages sont causés par une négligence grave ou intentionnelle ou par un dol.

EWP-VANRIET ne peut être tenu responsable d'autres défauts.

Si EWP-VANRIET devait être tenue responsable d'un quelconque dommage, la responsabilité sera limitée à un maximum de la valeur de la facture de la commande passée par le client, ou au moins à la partie de la

commande à laquelle la responsabilité se rapporte. EWP-VANRIET ne sera responsable que des dommages directs. EWP-VANRIET ne sera jamais responsable des dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, le manque à gagner, les économies manquées ou les dommages causés à des tiers. En tout état de cause, la responsabilité d'EWP-VANRIET sera limitée au montant couvert par l'assurance responsabilité professionnelle d'EWP-VANRIET. Sur simple demande du client, une police d'assurance plus complète peut être souscrite. Le coût de cette opération sera supporté par le client.

11. En cas de force majeure, les obligations d'EWP-VANRIET seront suspendues et EWP-VANRIET sera libérée de plein droit et ne sera pas tenue de remplir une quelconque obligation envers le client, et EWP-VANRIET ne sera pas responsable d'une quelconque autre manière.

PÉRIODE DE NOTIFICATION

12. Le mandant doit informer EWP-VANRIET au moins 30 jours à l'avance de la date à laquelle les travaux doivent commencer. Si EWP-VANRIET n'est pas en mesure de commencer le travail à ce moment-là, EWP-VANRIET en informera le mandant dans les cinq jours suivant la réception de la notification et une date sera proposée pour le début des travaux.

Dispositions finales

13. La nullité d'une ou d'une partie d'une des clauses ne peut jamais entraîner la nullité de l'ensemble des présentes conditions générales. Le cas échéant, cette clause est remplacée par une disposition de droit commun.

14. L'accord/la relation juridique entre le client et EWP-VANRIET est exclusivement régi(e) par le droit belge. Les litiges découlant du contrat entre le client et EWP-VANRIET sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Anvers.